

## OCCIDENTAL PLAYA DE PALMA

**BALEARI, MAIORCA**

**TESTATO PER TE DA**



**Handy  
Superabile**

ASSOCIAZIONE DI  
PROMOZIONE SOCIALE

(Verifica nel rispetto dei requisiti certificazione ISO 9001 di qualità)

---

**Ultimo aggiornamento scheda 2023**

  
ALPITOURWORLD



**Handy  
Superabile**  
ASSOCIAZIONE DI  
PROMOZIONE SOCIALE

**OCCIDENTAL PLAYA DE PALMA – MAIORCA**  
TESTATO E AGGIORNATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handysuperabile.org) NEL 2023  
Tel. 3498505727 – [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) – [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

### **Finalità della scheda**

La presente scheda ha l'obiettivo di fornire informazioni attendibili sull'accessibilità della struttura, a supporto di una scelta consapevole da parte dell'ospite. Non costituisce certificazione di totale assenza di barriere, in quanto le valutazioni devono sempre essere rapportate alle esigenze individuali.

### **Metodo di verifica**

Le informazioni riportate derivano da una verifica effettuata in loco e descrivono lo stato dell'accessibilità rilevato alla data indicata in calce alla scheda.

### **Aggiornamenti e conferme**

Nel tempo, alcune caratteristiche, servizi o attrezzature della struttura possono subire variazioni.

Per questo motivo, in fase di prenotazione, è sempre consigliato richiedere conferma delle specifiche esigenze di accessibilità.

### **Servizi del Tour Operator**

Per quanto riguarda i servizi alberghieri, le attrezzature, i trasferimenti, le escursioni ed eventuali servizi particolari, fa riferimento quanto riportato nella scheda ufficiale della struttura e nel catalogo del Tour Operator, nonché quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

Eventuali servizi aggiuntivi o personalizzati possono essere soggetti a supplemento.

### **Diritti d'autore**

**Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute nella presente scheda sono di proprietà di Handy Superabile.**

**È vietata la riproduzione, anche parziale, senza l'esplicito consenso dell'autore.**

---

Associazione di promozione speciale 'Handy Superabile'

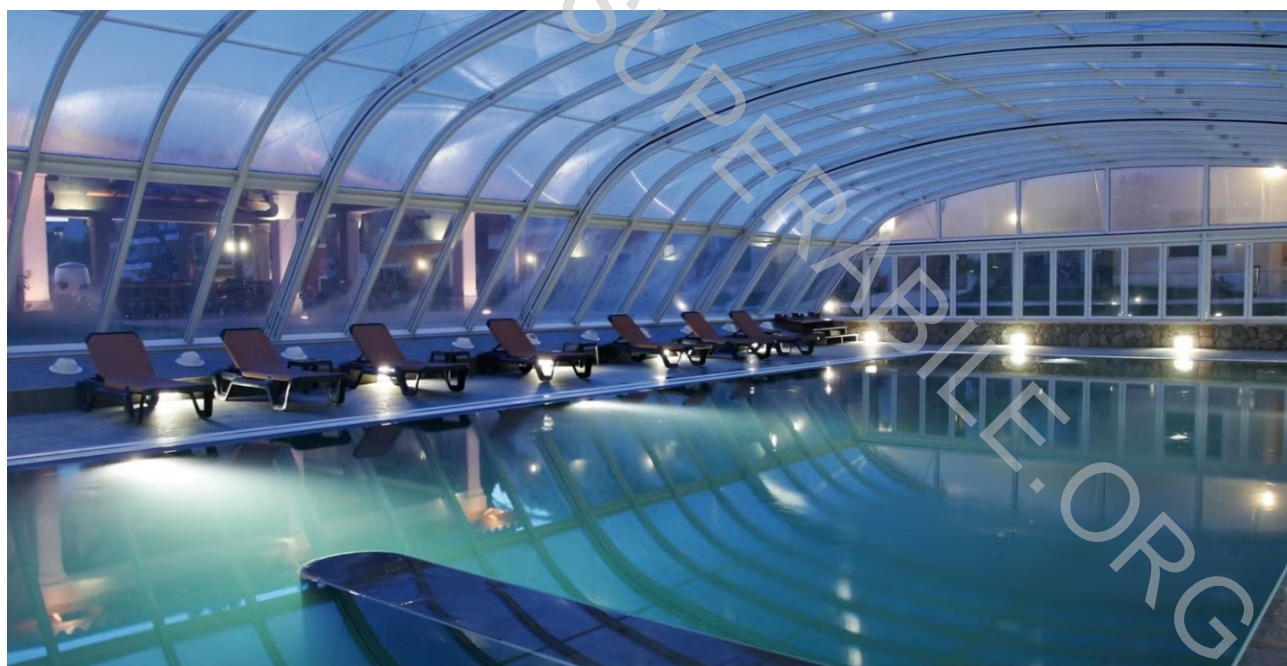
Sede legale: Via Isola dello Sparviero n. 2 – Follonica (Grosseto)

cell. 349 8505727 - Website: [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) – E-mail: [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

# SCHEDA STRUTTURA RICETTIVA

Contents	
INFORMAZIONI GENERALI.....	5
BREVE DESCRIZIONE DELLE FACILITAZIONI PER TIPOLOGIA DI BISOGNI SPECIALI .....	6
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	8
COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA.....	8
IN AEREO.....	8
TRASFERIMENTI.....	10
PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO.....	10
INGRESSO STRUTTURA.....	12
HALL - RECEPTION.....	13
CAMERE/APPARTAMENTI.....	15
Camere attrezzate/fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta:.....	15
Camera visitata accessibile a ospiti con mobilità ridotta.....	15
Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta.....	17
BAR E RISTORANTI.....	20
BAR ES MOLI'.....	20
BAR SALOON.....	22
RISTORANTE ES SIURELL.....	23
INFO PER I PICCOLI OSPITI.....	26
PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI.....	27
Percorsi interni.....	27
ASCENSORE.....	28
SERVIZI IGIENICI comuni nei pressi della RECEPTION.....	29
SERVIZI IGIENICI comuni nei pressi della PISCINA SEMI COPERTA.....	30
PISCINA.....	31

SPIAGGIA.....	34
Spiaggia Platja De Palma Arenal Est .....	35
ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB .....	37
Attività sportive .....	37
Palestra/Fitness .....	37
Internet point .....	38
Noleggio bici.....	39
Teatro.....	40
Centro benessere - Spa .....	40
SAUNA e BAGNO TURCO.....	41
SALA MASSAGGIO.....	41
LOCALE DOCCIA E SPOGLIATOIO.....	41
STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE .....	42
Ospedali nei pressi della struttura.....	42
Altre strutture sanitarie.....	42



## INFORMAZIONI GENERALI

**Nome struttura ricettiva**

OCCIDENTAL PLAYA DE PALMA

**Tipologia**

Hotel/albergo/villaggio

**Indirizzo**

Avinguda de Fra Loan Llabres 16

**Città/località**

**Regione**

**Stato**

Maiorca

Baleari

Spagna

**Contatti (telefono e e-mail)**

Telefono 0039 011 19690202




**Sito web**


<https://www.alpitour.it/vacanze/spagna/baleari/maiorca/playa-de-palma/occidental-playa-de-palma>

**Breve descrizione**

Struttura tradizionale attrezzata per l'ambiente curato e la posizione, a pochi km dall'aeroporto ed a breve distanza dalla spiaggia. La struttura dispone di 275 camere confortevoli e luminose, decorate con colori caldi, di cui **4 adattate per ospiti con mobilità ridotta**. Si compone di un corpo centrale e di una serie di edifici più bassi ai lati che racchiudono l'ampia zona piscina. Il ristorante con servizi a buffet propone piatti tipici tradizionali e piatti della cucina internazionale, show cooking e snack-bar

## BREVE DESCRIZIONE DELLE FACILITAZIONI PER TIPOLOGIA DI BISOGNI SPECIALI

	<p><b>DISABILI MOTORI</b></p> <p>TRASFERIMENTI: trasporto dall'aeroporto al villaggio (e viceversa), con mezzi non attrezzati di rampa per il trasporto di persone deambolanti su sedia a ruote. La persona che viaggia in carrozzina manuale può richiedere bus o taxi adattati.</p> <p>INGRESSO: raggiungibile in piano</p> <p>AREE COMUNI: Il villaggio si presenta fruibile nelle aree comuni principali attraverso percorsi pavimentati e scorrevoli con dislivelli raccordati con rampe a pendenza variabile</p> <p>CAMERE: Le porte d'ingresso della Camera e del bagno con larghezza utile di 87 cm e i sanitari (wc) hanno maniglioni ai lati; doccia a filo pavimento.</p> <p>SPIAGGIA: Raggiungibile tramite un percorso con dislivelli fino al lungomare. Dal lungomare alla spiaggia vi sono rampe. La spiaggia accessibile e attrezzata si trova a circa 3400 metri.</p>
	<p><b>NON VEDENTI &amp; IPOVEDENTI</b></p> <p>PERCORSI INTERNI: segnali tattili (sistema loges/vettore, e diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) <b>non</b> presenti; pannelli/mappe tattili <b>non</b> presenti. Gli ascensori presentano tastiera in rilievo</p> <p>CANE GUIDA: inoltrare la richiesta in fase di prenotazione</p> <p>RISTORANTI: carta menù in braille e/o caratteri large print <b>non</b> presente e personale disponibile a servire al tavolo le pietanze</p>
	<p><b>SORDI &amp; IPOACUSICI</b></p> <p>Alla reception sono presenti brochure/pannelli informativi; nei percorsi interni si trovano pannelli info/cartelli direzionali. In camera <b>non</b> è presente TELEFONO DTS (tastiera e display)</p>
	<p><b>PERSONE DIALIZZATE</b></p> <p>Diaverum Palma, Calle Josep Rover Motta, 5 - 07006 Palma de Mallorca (circa 10–15 minuti in auto dall'hotel)</p> <p>Offre emodialisi con 22 postazioni</p> <p>Programma dedicato ai viaggiatori ("holiday dialysis")</p>
	<p><b>PERSONE CON INTOLLERANZE &amp; ALLERGIE ALIMENTARI</b></p> <p>Nonostante non sia presente una cucina dedicata, il ristorante è organizzato per ospitare clienti con allergie/intolleranze alimentari e celiaci, in quanto dispone di alimenti specifici e il personale in cucina è disponibile alla preparazione di menu personalizzati anche con</p>

	<p>alimenti portati dai clienti. Al momento della prenotazione, il cliente dovrà comunicare al tour operator, le proprie esigenze e contattare all'arrivo in hotel, il responsabile della ristorazione, per le indicazioni e la verifica delle modalità di preparazione ed erogazione dei pasti. (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione).</p>
	<p><b>FAMIGLIE CON BAMBINI</b></p> <p>Lettoni, servizio di babysitter/Servizi per bambini (a pagamento), Piscina per bambini, Area giochi</p>

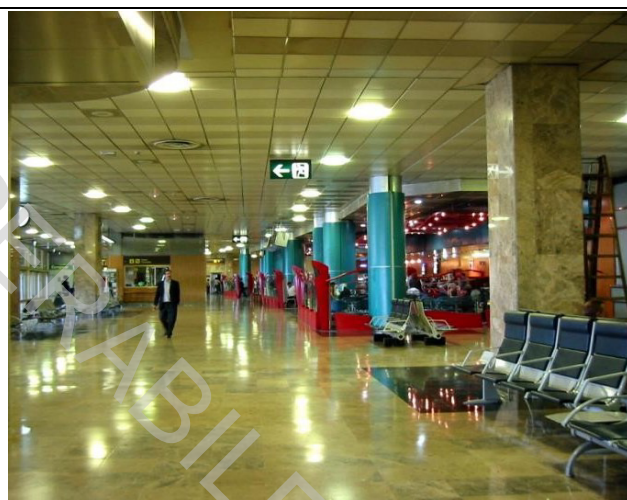


## ARRIVO ALLA STRUTTURA

### COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

#### IN AEREO

Aeroporto di Son Sant Joan, durata volo da aeroporto Malpensa circa 1 ora e 35 minuti



#### Servizio di assistenza per persone con disabilità

SI, ottimo servizio di assistenza per persone con disabilità da richiedere al tour operator al momento della prenotazione e all'arrivo in aeroporto, durante il check-in. All'arrivo, al cliente in sedia a rotelle è fornita momentaneamente una carrozzina in attesa che gli assistenti provvedano a ritirare quella personale del cliente, mentre il trasferimento nell'aereo avviene su una carrozzina più stretta che permette il passaggio attraverso il corridoio. Viene assicurata, inoltre, un'assistenza completa, in partenza/arrivo, grazie al personale preposto all'assistenza che è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità, durante la consegna del bagaglio, fino alla porta d'imbarco, oppure per il ritiro bagagli. Il servizio di assistenza, denominato "Sin Barreras", ha dotato l'aeroporto di una

postazione fissa cui i passeggeri, con qualsiasi tipo di disabilità, possono rivolgersi per richiedere informazioni specifiche o per ricevere assistenza specifica (info tel. 00 34902404704).

### **Imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta**

elevatori e finger

### **Percorsi tattili per ciechi e ipovedenti**

Si

### **Presente un locale wc accessibile con maniglie di sostegno**

Si



### **Percorso dall'uscita dell'aeroporto al parcheggio**

All'uscita dell'aeroporto, per raggiungere il mezzo, nel parcheggio all'aperto, si deve superare, in discesa, una rampa di moderata pendenza. NB: ad ogni piano dei garage del parcheggio ci sono posti riservati ai portatori di handicap

<b>TRASFERIMENTI</b>
<b>Durata del trasferimento, in auto/bus dall'aeroporto</b>
10 minuti circa 6 km
<b>Per il trasferimento è disponibile</b>
bus non adattato per il trasporto dei clienti in carrozzina
<b>È possibile richiedere o noleggiare all'atto della prenotazione, un trasferimento privato</b>
trasferimento privato con minivan attrezzato di pedana per il trasporto di ospiti su sedia a rotelle, manuale o elettrica, oppure con taxi s.w. (non adattato), da richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione (servizio a pagamento)

<b>PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO</b>
<b>Parcheggio privato</b>
Si



**Posto auto riservato a persone con disabilità nel parcheggio privato**

Si, numero 1

**Tipologia di pavimentazione del parcheggio privato**

Autobloccanti

**Parcheggio pubblico nelle vicinanze**

No

**Percorso dal parcheggio all'ingresso**

Attraverso una rampa lunga 330 cm, larga 120 cm e con pendenza c.a. 8%



**Distanza dal parcheggio all'ingresso**

Pochi metri

**INGRESSO STRUTTURA**

**Ingresso accessibile**

Principale

**Modalità di accesso alla struttura**

In piano

**Tipologia della porta di ingresso**

automatica scorrevole



**Larghezza utile porta/varco d'ingresso**

175 cm

**Indicatori e mappe tattili**

Solo indicatori

**HALL - RECEPTION**

**Hall raggiungibile**

In piano

**Altezza banco di ricevimento**

Parte ribassata 81 cm



### Personale multilingue

Si

### Note eventuali

Di fronte alla reception, sulla destra, sono presenti graziosi salottini con divanetti e poltrone in vimini e tavolini. Superata la sala principale, troviamo, sulla sinistra, una postazione telefonica, con la mensola alta 104 cm e la cornetta posta ad un'altezza di 130 cm



## CAMERE/APPARTAMENTI

### Tipologia e numero di camere

275 camere confortevoli e luminose, decorate con colori caldi. Sono disponibili doppie standard (max 2 adulti), superior più spaziose (max 2 adulti + 1 bambino), appartamenti (max 3 adulti o 2 adulti + 2 bambini) e deluxe (max 3 adulti o 2 adulti + 2 bambini), tutte con servizi privati, asciugacapelli, telefono, TV satellitare, cassetta di sicurezza, connessione Wi-Fi, minifrigo, aria condizionata e balcone. Gli appartamenti sono composti da camera da letto, angolo cottura accessoriato anche con microonde e hanno una seconda TV in soggiorno. Le deluxe, recentemente rinnovate, di 35 m2 hanno camera da letto con separazione ottica e prevedono i seguenti servizi supplementari: seconda TV in soggiorno, selezione di cuscini, accappatoio e ciabattine, teli mare in camera, bollitore per tè e caffè.

### Camere attrezzate/fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta:

4 camere accessibili

### Le sistemazioni che non si trovano al piano terra sono raggiungibili tramite:

ascensore

### Camera visitata accessibile a ospiti con mobilità ridotta

Numero 224

### Ubicazione

Piano 2

### Modalità di accesso alla camera/appartamento visitato

si raggiunge dalla hall reception con l'ascensore

### Larghezza utile porta di ingresso

87 cm

### Apertura porta di ingresso

Verso l'interno, con maniglia a leva ed apertura con tessera magnetica

### Tipologia e altezza del letto

Matrimoniale, 52 cm

**Spazio libero ai lati del letto**

a sinistra 92 cm, a destra 75 cm e di fronte 92 cm, per la presenza di un tavolino che può essere spostato

**Tipologia dell'armadio**

Ante scorrevoli

**Altezza da terra dell'appendiabiti**

115 cm

**Spazio libero sottostante la scrivania**

60 cm

**In camera sono disponibili**

Bollitore e frigobar

**Larghezza utile porta ingresso terrazzo/balcone/giardino se presente**

Porta scorrevole larga 69 cm

**Accesso al terrazzo/balcone/giardino se presente**

Tramite piccola rampa



<b>Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta</b>
--

<b>Accesso al locale</b>
--------------------------

In piano
----------

<b>Larghezza utile porta di ingresso</b>
--

83 cm
-------

<b>Tipologia della porta</b>
------------------------------

scorrevole
------------

<b>Tipologia della maniglia</b>
---------------------------------

A pomello
-----------

<b>Altezza WC</b>
-------------------

52 cm
-------



**Sedile WC a parte frontale**

continua

**Maniglioni di sostegno**

reclinabile a dx (h 55<76 cm) e fisso a sinistra (h 77 cm)

**Doccetta flessibile a lato del wc**

No

**Spazio libero ai lati del wc**

a destra 72 cm, a sinistra 40 cm

**Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina**

87 cm

**Altezza da terra bordo inferiore specchio**

Fisso, fruibile da ospite in carrozzina

**Altezza da terra asciugacapelli**

58 cm

**Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta**

E' presente solo la vasca da bagno

**Tipologia vasca**

vasca di 156 cm x 70 cm con bordo alto 46 cm

**Maniglione di sostegno**

Sì, fisso, alto 66 cm

**Presenza di soffione o saliscendi**

Doccetta flessibile con saliscendi ribassato

**Note eventuali**

La camera standard non è stato possibile visitarla, ma comunque gli spazi interni, a parte il bagno, risultano ampi e simili a quelli della camera adattata per gli ospiti con mobilità ridotta.

La dimensione del bagno potrebbe impedire la fruibilità alle persone in carrozzina



## BAR E RISTORANTI

### Descrizione:

La struttura dispone di un unico ristorante situato nell'edificio principale, aperto a colazione, pranzo e cena, con servizio a buffet che propone piatti tradizionali maiorchini e piatti della cucina nazionale e internazionale, show cooking. I bar della struttura sono due: Bar Es Moli, adiacente alla piscina esterna, e Bar Saloon, nei pressi della reception

### BAR ES MOLI'



### Ubicazione

Piano terra prossimità della piscina

### Modalità di accesso

Per raggiungerlo dalla camera si possono effettuare 2 percorsi:

- 1) Utilizzare l'ascensore dell'edificio principale, scendere al piano -1 e superare la rampa lunga 6 mt, larga 2,84 mt, con pendenza 12%, in salita



2) utilizzare l'ascensore dell'edificio principale, scendere al piano 0 (reception) e una volta in terrazza a lato del teatro, superare la rampa lunga 10 cm con pendenza c.a.18%, dotata di corrimano e cordolo, in cemento, laterali, da effettuare in discesa



**Pavimentazione**

Liscia autobloccanti

**Larghezza utile della porta di ingresso**

varco aperto

**Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm**

106<113 cm

**Tipologia dei tavoli**

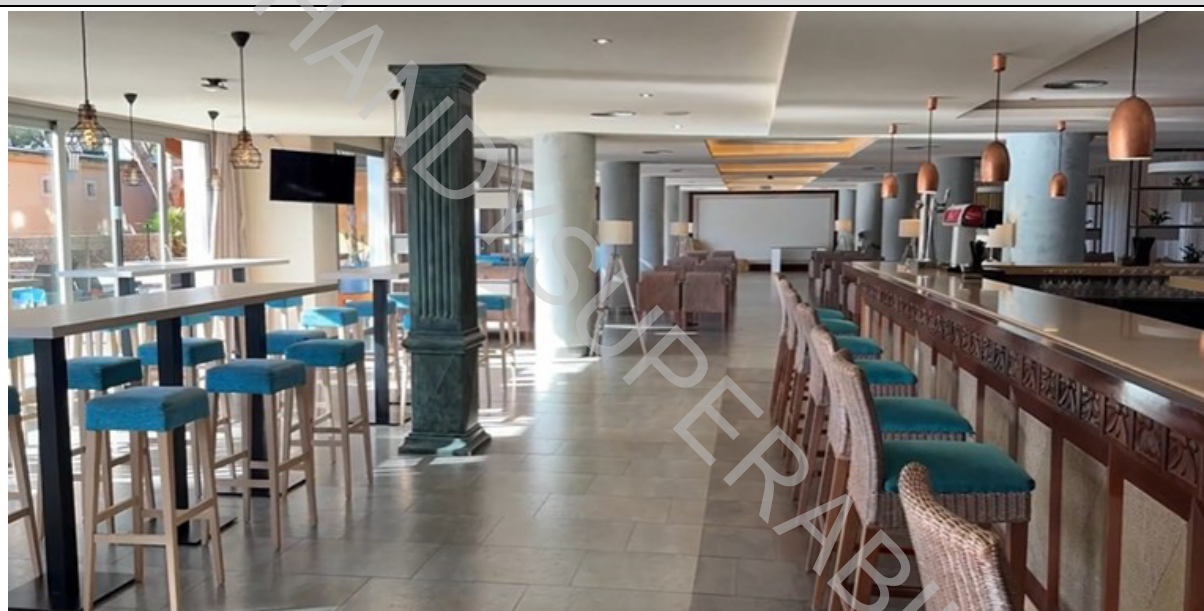
a 4 gambe

**Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina**

73 cm



## BAR SALOON



### Ubicazione

Piano terra prossimità della reception

### Modalità di accesso

In piano

### Pavimentazione

Liscia

### Larghezza utile della porta di ingresso

Scorrevole automatica, larga 171 cm



### Tipologia dei tavoli

Varie tipologie

### Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina

65<75 cm

### Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità

Si (vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni)

### Note eventuali

Presente terrazza, da cui si può assistere agli spettacoli teatrali serali, con porta di accesso di 142 cm, scorrevole, ed ha un piccolo gradino battiporta di 6 cm

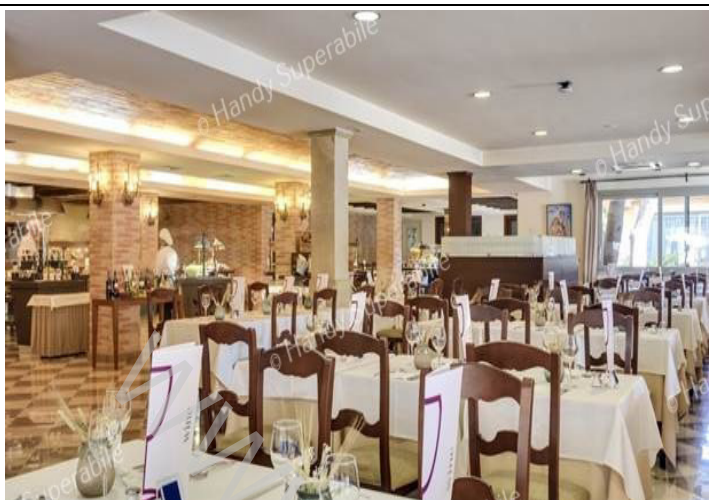


## RISTORANTE ES SIURELL

### Ubicazione

Piano terra prossimità della reception
<b>Modalità di accesso</b>
In piano
<b>Pavimentazione</b>
Liscia
<b>Larghezza utile della porta di ingresso</b>
180 cm

<b>Banco del buffet se presente</b>
85<95 cm
<b>I distributori del caffè e latte, durante la colazione, sono posti ad un'altezza di</b>
134<140 cm
<b>Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo</b>
Si
<b>Servizio al tavolo per persone con disabilità</b>
Si
<b>Tipologia dei tavoli</b>
4 gambe



**Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina**

68 cm

**Menù con caratteri large print (ingranditi)**

NO

**Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna**

SI



**Modalità di accesso alla veranda/dehors esterna se è presente**

In piano

**Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità**

SI (vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni")

**INFO PER I PICCOLI OSPITI**

**Disponibilità di seggioloni per neonati**

SI

**INFO PER INTOLLERANZE/ALLERGIE ALIMENTARI**

Il cliente con intolleranze alimentari dovrà segnalare le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti" (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione)

## PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI

### Percorsi interni

Il villaggio si presenta fruibile nelle aree comuni principali attraverso percorsi pavimentati e scorrevoli con dislivelli raccordati con rampe a pendenza variabile. Presente ascensore che connette tutte le principali aree comuni



Lungo i percorsi interni sono presenti segnali tattili in sistema loges, per non vedenti

No

Lungo i percorsi sono presenti segnali informativi direzionali delle varie aree comuni

Si

Indicare se i percorsi di collegamento con le aree comuni sono in piano o con rampe o con scalini, oltre a quelli già descritti

Dalla **CAMERA** visitata all' **INGRESSO** (Hall)

Tramite ascensore

Dalla **CAMERA** visitata al **RISTORANTE PRINCIPALE**

Tramite ascensore, si arriva alla hall ed in piano si trova il ristorante

Dalla **CAMERA** visitata alla **PISCINA PRINCIPALE**

Tramite ascensore si arriva al piano -1. Si raggiunge la piscina percorrendo una rampa in salita con pendenza c.a. 12% o in alternativa, si scende con ascensore fino al piano 0 e dalla terrazza si percorre una rampa in discesa con pendenza 18%



### Dalla **CAMERA** visitata alla **SPIAGGIA**

Come sopra fino alla hall. Si esce dall'ingresso principale della struttura e, a circa 200 metri dall'hotel, con percorso che risulta a tratti irregolare e presenta alcune rampe con pendenze tali da richiedere per alcuni in carrozzina manuale la presenza di un accompagnatore, si arriva alla spiaggia

### **ASCENSORE**

Oltre a rampe e percorsi in piano già descritti, gli ascensori permettono di collegare le aree comuni alle camere. Ascensori: a porta luce netta di 80 cm, cabina dimensioni 103 X 120 cm, priva di maniglioni, con tastiera in braille



## SERVIZI IGIENICI comuni nei pressi della RECEPTION

### Ubicazione

al piano 0, vicino al bar Salon, alla reception e al ristorante

### Modalità di accesso

In piano



### Larghezza utile porta di ingresso

88 cm

### Tipologia della porta

ad anta apribile verso l'esterno

### Tipologia della maniglia

a pomello

### Sedile WC a parte frontale

continua

### Maniglioni di sostegno

reclinabile su un lato e fisso a parete sull'altro lato

### Spazio libero ai lati del wc

A destra 83 cm, a sinistra 30 cm

### Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina

74 cm

### Altezza da terra bordo inferiore specchio

Fisso, fruibile

## SERVIZI IGIENICI comuni nei pressi della PISCINA SEMI COPERTA

### Ubicazione

a lato della piscina semi coperta

### Modalità di accesso

In piano



### Larghezza utile porta di ingresso

84 cm

### Sedile WC a parte frontale

continua

### Maniglioni di sostegno

reclinabile a destra e fisso a sinistra

### Spazio libero ai lati del wc

frontale 132 cm, a destra 114 cm, a sinistra 25 cm

### Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina

72 cm

### Altezza da terra bordo inferiore specchio

Fisso, fruibile

## PISCINA



L'hotel dispone di tre piscine: una per bambini, una per gli adulti all'esterno e la terza risulta semicoperta, all'interno di un padiglione in vetro trasparente amovibile

### Ubicazione

Piano terra piscina bambini e adulti, Piano – 1 piscina semi coperta

### AREA PISCINA ESTERNA

#### Modalità di accesso

Rampa in salita con pendenza c.a. 12%.

#### Accesso alla vasca tramite

Rampa digradante

**Il personale può offrire assistenza alle persone disabili per il trasporto con l'ausilio**

Si



**Nell'area piscina si trova una doccia**

a filo pavimento

**Tipologia della doccia**

di tipo aperto

**Servizi igienici fruibili nelle vicinanze della piscina**

Si (vedi "servizi igienici aree comuni")

### **AREA PISCINA SEMI-COPERTA**



**Modalità di accesso alla vasca**

sollevatore con sedile e scalini digradanti



**Disponibile doccia**

SI, senza seduta

**Servizi igienici fruibili nelle vicinanze della piscina**

SI (vedi "servizi igienici aree comuni")



# SPIAGGIA



**Platja de Palma (l'Arenal est)** Servels | Services | Services | Service

**Paviments accessibles i zones de descans al recreuq / Diabellies / Vestidors, dutas i banys / Restaurant**

**Itinerary with accessible pavements and rest areas / Umbrellas / Changing room, shower and toilet facilities / Restaurant**

**Paviments accessibles y zonas de descanso en el recreuq / Sumbollas / Vestuarios, dutas y baños / Restaurante**

**Route mit barrierefreien Wegen und Ruhezöhlen / Sonnenkörbe / Umkleelokalim, Dusche und WC / Restaurant**

**11.00 - 17.00 h.**  
14 Mag | Mayo | May | May  
14 Jun | Junio | June | Juni  
17 - 30 Setembre | September  
September | September

**10.00 - 18.00 h.**  
15 Jun | junio | June | Juni  
16 Setembre | September  
September | September

**Platja de Palma (l'Arenal oest)** Servels | Servicios | Services | Service

**Paviments accessibles i zones de descans al recreuq / Diabellies / Vestidors, dutas i banys / Restaurant**

**Itinerary with accessible pavements and rest areas / Umbrellas / Changing room, shower and toilet facilities / Restaurant**

**Paviments accessibles y zonas de descanso en el recreuq / Sumbollas / Vestuarios, dutas y baños / Restaurante**

**Route mit barrierefreien Wegen und Ruhezöhlen / Sonnenkörbe / Umkleelokalim, Dusche und WC / Restaurant**

**11.00 - 17.00 h.**  
14 Mag | Mayo | May | May  
14 Jun | Junio | June | Juni  
17 - 30 Setembre | September  
September | September

**10.00 - 18.00 h.**  
15 Jun | junio | June | Juni  
16 Setembre | September  
September | September

**Parada més pròxima / Parada més próxima / Nearest bus stop / Nächste Bushaltestelle:**  
Nº 477  
Nº 488

**+34 971 260 171**

La spiaggia più vicina all'hotel, a circa 200 metri, non risulta accessibile (foto cartina a sinistra). Mentre, la cartina a destra raffigura la zona dell'Arenal Ovest, nei pressi di Can'Pastilla, nella posizione dell'arenile n. 15, a circa 3400 metri dall'albergo, con un'area completamente attrezzata per le persone con disabilità, raggiungibile tramite rampe con pendenza moderata e passerelle in legno con area di riposo per lo stazionamento in carrozzina. Sulla spiaggia accessibile sono disponibili: ombrelloni, sdraio, docce e bagni adattati, stampelle adattate per la sabbia e sedie anfibe "tiralò" per facilitare la balneazione alle persone con mobilità ridotta. L'assistenza viene garantita dai volontari della Croce Rossa



### Note eventuali

Si consiglia le persone con disabilità, prima di partire per la vacanza, di mettersi in contatto con l'ufficio preposto al servizio in spiaggia per chiedere servizi personalizzati, o semplicemente per avere informazioni (tel. 0034971260171)

### Spiaggia Platja De Palma Arenal Est

#### Modalità di accesso alla spiaggia

Dista circa 200 metri dall'hotel, con percorso che risulta a tratti irregolare e presenta alcune rampe con pendenze tali da richiedere per alcuni in carrozzina manuale la presenza di un accompagnatore. Raggiunta la carretera dell'Arenal, ci troviamo nel paseo marittimo, con pavimentazione in piastrelle, che costeggia la lunga e bellissima spiaggia, Platja de Palma - Arenal est





**Presenti segnali tattili per favorire l'orientamento ai non vedenti**

No

**Modalità di accesso alla spiaggia dal lungomare**

rampa in cemento, con cordolo di cemento laterale e con pendenza media, che dista c.a.25 mt dal bagnasciuga



**Tipologia di Spiaggia**

sabbia

## ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB

La struttura dispone di palestra, sauna e bagno turco, centro per ciclismo professionale. Saltuariamente programma di intrattenimento diurno e serale. A pagamento: massaggi. Nelle vicinanze: minigolf, campi da golf, tennis e sport nautici alla spiaggia.

### Attività sportive

Sono presenti TAVOLI DA PING-PONG

Si

### Modalità di accesso

In piano, adiacenti alla palestra ed al bar Es Moli



### Palestra/Fitness

#### Ubicazione

Presso il centro ciclistico dell'Occidental

#### Modalità di accesso alla palestra/fitness

Raggiungibile attraverso un corridoio

**Larghezza utile porta di ingresso**

90 cm

**Tipologia della porta**

Ad anta apribile verso l'esterno

**Internet point****Ubicazione**

Piano - 1

**Modalità di accesso**

Tramite ascensore

**Altezza parte sottostante scrivania**

70/73 cm. Apertura sottostante è larga 52 cm e non permette l'accesso agli ospiti in carrozzina

## Noleggio bici


### Modalità di accesso

Attraverso ampi vialetti e rampe con pendenza moderata

### Note eventuali

Per attività outdoor, con servizio a pagamento, è possibile noleggiare handbike, biciclette sportive e abbigliamento specifico



<b>Teatro</b>
La sera è possibile assistere agli spettacoli proposti dagli animatori
<b>Modalità di accesso al teatro</b>
Dalla terrazza del Bar Salon

<b>Larghezza utile porta/varco di ingresso</b>
142 cm
<b>La zona tribuna è al coperto</b>
No
<b>Centro benessere - Spa</b>
<b>Ubicazione</b>
Piano -1
<b>Modalità di accesso</b>
Dalle camere, per raggiungere l'ingresso principale, si deve prendere l'ascensore del blocco principale fino al piano -1. Poi in piano tramite lungo corridoio



**Larghezza utile porta/varco d'ingresso**

117 cm

**Al centro benessere/Spa sono presenti le seguenti attività:**

**SAUNA e BAGNO TURCO**

Larghezza utile porta d'ingresso sauna 71 cm e piccolo gradino di 6 cm

**SALA MASSAGGIO**

Accessibile

**LOCALE DOCCIA E SPOGLIATOIO**

Accessibile in piano con porta per accedere agli spogliatoi larga 90 cm

**Larghezza porta della doccia**

85 cm

**Dimensioni cabina interna**

130 cm x 300 cm

**Note eventuali**

La doccia manca di sedile a parete e saliscendi

## STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE

### Ospedali nei pressi della struttura

**Hospital Sant Joan de Deù**, Carrer de Sant Joan de Deù 7

Platja de Palma 07007- Palma, Illes Balears

Distante circa 8,8 km; funziona come pubblico, ma non è completamente statale

Tel 0034 971265854

**Hospital General de Mallorca**, Placa de Hospital 3,

Centre 07012 Palma Illes Balears, Spagna

Distante circa 12 km; ospedale di tipo pubblico

Tel 0034 871205720

**Hospital de la Cruz Roja Espanola**

c/de Pons i Gallarza 90, nord 07004 Palma Illes Balears, Spagna

Distante circa 10 km; privato convenzionato, spesso usato anche dal pubblico

Tel 0034 971751445

### Altre strutture sanitarie

**Farmacia Frau Apotecaris**

Una delle più vicine (zona Playa de Palma)

circa 5–7 minuti in auto / 15–20 min a piedi

aperta fino a sera

Nel percorso che porta alla spiaggia, a c.a. 150/200 mt dall'hotel, vi è un **CENTRO MEDICO** disponibile 24 h su 24, il numero verde è 900221022, il Tel.: 0034971222222